

تصفير البيروقراطية الحكومية (تعزيز الشفافية والكفاءة)

لمن هذا النشاط

- القيادات الإدارية في الجهات الحكومية.
- المسؤولون عن تحسين الأداء المؤسسي وتطوير الخدمات.
- مدراء أقسام التخطيط، والجودة، والتميز المؤسسي.
- فرق التحول الرقمي والابتكار.
- مدراء المشاريع الرقمية، وخبراء الابتكار المؤسسي.
- موظفو الصف الأول في تقديم الخدمات الحكومية.
- المختصون في مجال التخطيط الاستراتيجي.
- خبراء التخطيط وفرق إدارة التغيير.
- اللجان المتخصصة في تصفير البيروقراطية الحكومية.

الأهداف

- تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:
- تمكين من فهم تحديات البيروقراطية وكيفية معالجتها.
- اكتساب معرفة بمفاهيم تصفير البيروقراطية وأدواته.
- تطبيق التحول الرقمي والابتكار في العمل الحكومي.
- تزويد بأدوات التحول الرقمي وأفضل الممارسات العالمية.
- تحسين كفاءة الأداء المؤسسي وزيادة رضا المستفيدين من الخدمات الحكومية.
- فهم مؤشرات الأداء المرتبطة بتبسيط الإجراءات وتحسين تجربة المستخدم.
- إعداد خطط لتحسين العمليات والإجراءات في جهات العمل الحكومية.

تفاصيل النشاط

التاريخ	3 - 7 مايو 2026 (الدوحة)
	21 - 25 يونيو 2026 (مسقط)
	23 - 27 أغسطس 2026 (إسطنبول)
	25 - 29 أكتوبر 2026 (دبي)
	23 - 27 نوفمبر 2026 (أبو ظبي)
الموعد	9:00 صباحاً إلى 2:00 ظهراً
لغة النشاط	عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)
التكلفة	\$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر

المحتويات

الإطار المفاهيمي للبيروقراطية والكفاءة

- فهم مفهوم البيروقراطية وتأثيرها على جودة الخدمات الحكومية.
- تحليل العوامل التي تؤدي إلى تعقيد الإجراءات وبطء العمل الحكومي.
- أهمية تبسيط الإجراءات ودورها في تحقيق رضا المستفيدين.
- تقييم المستوى الحالي لتعقيد العمليات وتحديد نقاط الضعف.
- التعريف بالمزايا التي تحققها الشفافية والكفاءة في الأداء الحكومي.

تحليل العمليات وتبسيط الإجراءات

- منهجية رسم وتحليل خرائط سير العمليات الحكومية خطوة بخطوة.
- تطبيق أساليب إلغاء الخطوات غير الضرورية.
- تحديد نقاط الاختناق التي تسبب التأخير.
- وضع معايير زمنية واضحة ومحددة لإنهاء كل خدمة.
- إعادة هندسة العمليات لتبسيطها وتقديمها.

القيادة والشفافية في مكافحة البيروقراطية

- دور القيادة في اتخاذ قرارات جريئة لإلغاء الإجراءات القديمة.
- بناء ثقافة عمل تركز على النتائج وليس على الالتزام الحرفي بالورقات.
- وضع قواعد واضحة للتعامل مع الموظفين المسؤولين عن التعقيد.
- تفعيل مبدأ النافذة الواحدة لتقليل عدد الجهات التي يتعامل معها المواطن.

التحول نحو الخدمة الإلكترونية والذكية

- استخدام التقنية الحديثة كأداة رئيسية لتصفير الإجراءات الورقية.
- تصميم قنوات اتصال فعالة مع الجمهور لتلقي الشكاوى والمقترحات.
- ضمان تكامل الأنظمة الحكومية لتقليل طلب الوثائق المكررة من المواطن.
- استخدام التحليل لتحديد سلوك الجمهور وتحسين رحلة الخدمة.

أدوات قياس وتقييم البيروقراطية

- تصميم مؤشرات قياس تقيس زمن إنهاء المعاملات الحكومية.
- قياس رضا المستفيدين كمعيار رئيسي لنجاح جهود التبسيط.
- بناء نظام للرصد والمتابعة يحدد زمن انتظار كل معاملة.
- تحويل نتائج القياس إلى توصيات عملية لتحسين كفاءة العمل.
- إجراء مسح دوري للخدمات الحكومية لضمان عدم عودة البيروقراطية.

تنفيذ الإستراتيجية وإدارة التغيير

- وضع خطة عمل محددة لتطبيق إستراتيجية التبسيط.
- إدارة مقاومة الموظفين للتغيير.
- بناء فريق عمل من مختلف الإدارات لقيادة التبسيط.